



Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb je 365.invest, správ. spol., a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 896/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Prevádzkovateľ je oprávnený vytvárať a spravovať štandardné fondy alebo európske štandardné fondy na základe povolenia Ministerstva financií Slovenskej republiky udeleného rozhodnutím, zo dňa 1. decembra 1994, právoplatným dňa 14. decembra 1994. Prevádzkovateľ je oprávnený vytvárať a spravovať alternatívne investičné fondy a zahraničné alternatívne investičné fondy na základe povolenia Národnej banky Slovenska, zo dňa 26. februára 2015, právoplatným dňa 26. februára 2015.

V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať zodpovednú osobu e-mailom na adresu zodpovednaosoba@365invest.sk alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ je správcom fondu Realitný o. p. f. - 365.invest, správ. spol., a. s. (ďalej len „**Fond**“), ktorý bol vytvorený v roku 2007 na dobu neurčitú ako verejný špeciálny fond nehnuteľností, ktorý má formu otvoreného fondu a patrí do kategórie špeciálne fondy nehnuteľností. Fond je jediným akcionárom nasledovných spoločností:

- INVEST 18 - STORIA Rovinka a. s., IČO: 51 631 792, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom obchodného centra City Park Rovinka,
- INVEST 11 - STORIA Trnava a. s., IČO: 50 017 616, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom obchodného centra City Park Trnava,
- FORESPO DUNAJ 1 a. s., IČO: 47 232 463, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom Retail Box Šamorín II,
- FORESPO LV a. s., IČO: 40 006 311, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom obchodného centra OC Park Levice,
- FORESPO REALITY 12 a. s., IČO: 51 317 427, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý sa podieľa na výstavbe obchodného centra v Pezinku (pôvodne nehnuteľnosti Hypernova),
- INVEST 24 - STORIA Myjava a.s., IČO: 47 200 111, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom Retail Box Myjava,
- KLM Šamorín a.s., IČO: 47 374 195, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom Obchodnej galérie ARDIS,
- KLM ZH a.s., IČO: 50 148 915, so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, ktorý je prevádzkovateľom Obchodného centra Retail Box Žiar nad Hronom.

(ďalej samostatne ako „Spoločnosť“ alebo spolu ako „Spoločnosti“).

Spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov Prevádzkovateľa sú riadiaci podnik a členovia skupiny 365.bank (ďalej spoločne aj „**Prevádzkovatelia**“ alebo „**Skupina Banky**“ alebo len „**Skupina**“). Do Skupiny Banky patria nasledovné spoločnosti:

- 365.bank, a. s., IČO: 31 340 890, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (riadiaci podnik),
- 365.invest, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- 365.life, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- 365.fintech, a. s., IČO: 51 301 547, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava a
- Ahoj, a. s., IČO: 48 113 671, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobnými údajmi sú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „**Nariadenie**“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**ZOOÚ**“) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle Nariadenia a ZOOÚ.

Samotné Nariadenie a ZOOÚ umožňujú Prevádzkovateľovi spracúvať osobné údaje pokiaľ:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Spoločnostiam, alebo
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Spoločností alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva Dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je Dotknutou osobou dieťa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom sú najčastejšie:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (napr. podmienky súťaže),
- splnenie zákonnej povinnosti,
- oprávnený záujem Spoločností alebo tretej osoby,
- súhlas Dotknutej osoby – súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť udelený akýmkoľvek spôsobom bez ohľadu na to, či ide o písomný, elektronický (napr. označenie políčka), zvukový alebo zvukovo-obrazový súhlas. Súhlas musí predstavovať slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj **povinnosť** Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na marketingové účely, ochranu oprávnených záujmov Spoločností alebo tretej strany alebo uplatňovanie právnych nárokov, ďalej na zisťovanie, preverenie a kontrolu identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Prevádzkovateľom a jeho klientmi, zdokumentovanie činností Prevádzkovateľa.

Marketingové účely

Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe oprávnených záujmov Spoločností, tretích osôb alebo na základe súhlasu Dotknutej osoby s takýmto spracúvaním osobných údajov. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na tom, aby informoval svojich klientov o svojich produktoch a službách, ich zmenách a výhodách, ktoré poskytuje klientom v rámci svojej činnosti. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa okrem uvedeného aj:

- zasielanie marketingových ponúk,
- marketing vlastných a podobných produktov,
- marketingové prieskumy a prieskumy spokojnosti klientov,
- reklamné kampane,
- zobrazovanie cieľenej reklamy,
- marketingové informácie a ponuky zverejnené na elektronickom prostredí Spoločností,
- profilovanie za účelom personalizácie ponúk produktov a služieb,
- vytváranie analytických modelov pre prispôsobovanie marketingovej stratégie Spoločností v budúcnosti,
- používanie analytických riešení na vyhodnocovanie úspešnosti marketingových kampaní a stratégií Spoločností,
- používanie analytických riešení na personalizáciu marketingových oslovení alebo ponúk,
- používanie prediktívnych analytických riešení na personalizáciu produktov, služieb a marketingových aktivít Spoločností,
- informovanie o prvkoch alebo funkciách produktu alebo služby, ktoré by mohli byť pre Dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané,
- uchovávanie námietok Dotknutých osôb proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, spotrebiteľské súťaže (vyhodnotenie a určenie výhercov a súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach).

Ochrana oprávnených záujmov Spoločností alebo tretej strany, uplatňovanie právnych nárokov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na základe oprávnených záujmov. Oprávnený záujem je záujem, ktorý sledujú Spoločnosti alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej

osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, Prevádzkovateľ preverí či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či oprávnený záujem preváži nad právami a slobodami Dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo podať námietku zodpovednej osobe proti takémuto postupu spracúvania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí Prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie, či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vznesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy Spoločností patrí najmä:

- priamy marketing adresovaný klientom Spoločností, na tento účel Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu 3 rokov od ich získania
- preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločností, na tento účel sú osobné údaje uchovávané najviac po dobu príslušných premlčacích lehôt
- zamedzenie podvodného konania, ak sa Spoločnosť odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu piatich rokov od ich získania;
- ochrana práv, ktoré Spoločnostiam vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám a na účely správy a ochrany tejto webovej stránky; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov nákupného centra najviac po dobu siedmich (7) kalendárnych dní od vstupu.

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva osobné údaje Dotknutých osôb. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v zmluve či žiadosti o uzavretie zmluvy medzi Spoločnosťou a Dotknutou osobou, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Prevádzkovateľ a spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje Spoločnosti získavajú priamo od Dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ spracúva najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje a kontaktné údaje:** najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, meno na sociálnych sieťach, fotografiu Dotknutej osoby, V prípade fyzickej osoby - podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;
- **Demografické údaje a sociálne postavenie:** najmä vek, pohlavie, vzdelanie alebo kvalifikácia,
- **Údaje o využívaní internetových stránok a aplikácií Spoločností:** pre optimalizáciu internetových stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o produktoch a službách, Prevádzkovateľ spracúva informácie z log súborov v zariadení Dotknutej osoby (ďalej len „cookies“) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o užívateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania napr. pri využívaní mobilnej aplikácie, pri používaní bankomatov alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnej časti tohto dokumentu alebo v iných dokumentoch zverejnených na internetovej stránke Spoločností;
- **Osobitná kategória osobných údajov:** biometrické údaje - biometrické charakteristiky tváre.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM CALL CENTRA

Prostredníctvom Call Centra Spoločností je umožnený klientom rýchly a jednoduchý prístup k množstvu služieb. Spoločnosti majú záujem vedieť, ako operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie, a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť systémovo spracúvané a vyhodnocované, a prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Klient je na začiatku každého hovoru upozomený, že telefonické hovory sú nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Nahrávanie a uchovávanie telefonických hovorov je podmienené Klientovým súhlasom. Tieto záznamy sú uchovávané po dobu stanovenú právnym predpisom. Ak Klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozorení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY

Prikladáme mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných ako aj potenciálnych klientov využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň Vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracúvania a využívania informácií o používateľoch internetových stránok Spoločnosti.

Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle Nariadenia a ZOOÚ, používateľ má právo vyjadriť svoj nesúhlas s ich spracúvaním a ukladaním, ako aj s tým, že Spoločnosti sú oprávnené osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov. Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettera a priameho marketingu, na účely získavania podnetov, názorov a pripomienok používateľov, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade klientovho záujmu o poskytnutie bankových služieb a produktov. Prevádzkovateľ tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracúvania prieskumov.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia a ZOOÚ. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa vlastnej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov.

Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla Prevádzkovateľa Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami klientom sú poskytované ako dodatočná služba. Tieto internetové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované Spoločnosťami ani Prevádzkovateľom a preto nie sme zodpovední za obsah internetových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky Spoločnosti navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov a ani používanie takýchto internetových stránok.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM „COOKIES“

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies a zoznam používaných cookies na internetových stránkach Spoločnosti je uvedený v osobitnom dokumente Cookies Privacy Policy zverejnenom na internetovej stránke Spoločnosti.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH KATEGÓRIÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva osobitnú kategóriu osobných údajov, a to biometrické údaje. Biometrické údaje sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné biometrické údaje:

- biometria tváre – k spracúvaniu dochádza tiež na právnom základe súhlasu a účelom je zabezpečenie jednoznačnej identifikácie klientov, zvýšenie bezpečnosti a kvality poskytovaných služieb.

POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV INÝM OSOBÁM

Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich investičné služby prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a Dotknutých osôb budú sprístupnené alebo poskytnuté tretím osobám, len ak tak umožňuje:

- Nariadenie,
- ZOOÚ,
- iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi Spoločnosťami a klientom,
- klient na takéto konanie poskytol súhlas,

- ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom alebo
- existuje na takéto poskytnutie iný právny základ, napr. tretím osobám, ktorí sú uvedení v príslušnom zozname príjemcov alebo kategórii príjemcov osobných údajov, ktorý Prevádzkovateľ zverejňuje prostredníctvom tohto dokumentu na svojej internetovej stránke.

Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon

V súlade s platnými právnymi predpismi, môžu byť osobné údaje klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta.

Sprostredkovatelia

Spoločnosti využívajú pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o Súkromnú bezpečnostnú službu – SBS, poskytovateľa správy budovy a obchodných aktivít, poskytovateľa IT služieb.

Prijemcovia

Prijemca je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

Prevádzkovateľ vedie zoznam kategórií príjemcov, ktorými sú:

- spoločnosti poskytujúce služby spracovania a doručovania listových zásielok,
- spoločnosti zabezpečujúce služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- spoločnosti pôsobiace v oblasti reklamných, PR, imidžových kampaní, eventov, priameho marketingu a prieskumu trhu,
- iné subjekty, ktorým Spoločnosť poskytuje osobné údaje v súlade s právom Únie alebo členského štátu, bez ohľadu na to, či sú treťou stranou.

TRANSFER OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA

Žiadne osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín. Ak je to nevyhnutné, či už z prevádzkových alebo technických dôvodov, Prevádzkovateľ dbá na to, aby bola pri spracúvaní osobných údajov zaručená rovnaká ochrana osobných údajov ako v rámci EÚ a boli splnené všetky podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Doba spracúvania a ukladania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi, alebo súhlasom klienta so spracúvaním osobných údajov. Kontrola splnenia niektorého z dôvodov na výmaz osobných údajov prebieha u Prevádzkovateľa na pravidelnej báze a akonáhle dôjde k splneniu niektorého z dôvodov na výmaz alebo uplynutiu lehoty na ich uchovávanie, Prevádzkovateľ osobné údaje bezodkladne vymaže.

Ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, doba spracúvania je stanovená v súhlase Prevádzkovateľa alebo v tomto dokumente. Ak majú Spoločnosti na spracúvaní oprávnený záujem, primeranú dobu spracúvania určuje Prevádzkovateľ v závislosti od požiadaviek konkrétneho prípadu s prihliadnutím na ochranu práv Dotknutých osôb v súlade so zásadou minimalizácie uchovávaní údajov.

Ak sa na osobné údaje vzťahuje viac retenčných dôb, údaje sa uchovávajú po dobu trvania najdlhšej z nich.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A SPÔSOBY ICH UPLATNENIA

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených patria práva na informáciu o:

- identifikačných údajoch a kontaktných údajoch Prevádzkovateľa a zástupcu Prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktných údajoch zodpovednej osoby,
- účeloch spracúvania osobných údajov, na ktoré sú osobné údaje určené,
- právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch Spoločností, Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Spoločností, Prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ak existujú,

- tom, že Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli poskytnuté,
- dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby, práve na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, aj práva na prenosnosť údajov,
- ak je spracúvanie založené na súhlase, informáciu o práve kedykoľvek súhlas so spracúvaním odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- práve podať sťažnosť na Úrad,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne Prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu, o práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

Dotknutá osoba si môže voči Prevádzkovateľovi uplatniť nasledujúce práva:

Právo na prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účeloch spracúvania; kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch a kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodnej organizácii; ak je to možné, informácie o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériách na jej určenie; existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; o práve podať sťažnosť Úradu; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; a o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu.

Ak sa údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, Dotknutá osoba má právo byť informovaná aj o primeraných zárukách podľa čl. 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Dotknutá osoba má tiež právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov. Ak Prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s Dotknutou osobou veľké množstvo informácií, môže požadovať, aby pred dorúčením informácií Dotknutá osoba upresnila, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka. Kópie osobných údajov môžu byť poskytované v akejkoľvek bežne používanej elektronickej podobe, pričom na žiadosť Dotknutej osoby prevádzkovateľ odpovedá písomne alebo elektronicke – podľa toho ako o kópie osobných údajov Dotknutá osoba žiada.

Právo na opravu a vymazanie („zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo žiadať Prevádzkovateľa opravu nesprávnych osobných údajov, ktorí sa jej týkajú a má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia. O tom, či sú osobné údaje úplné z pohľadu naplnenia účelov spracúvania však rozhoduje Prevádzkovateľ, preto Prevádzkovateľ nie je povinný doplniť osobné údaje, ak ich nepovažuje za potrebné pre dané účely.

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov definovaných v Nariadení, najmä:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a súčasne neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- Dotknutá osoba namieta voči automatizovanému spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo Dotknutá osoba namieta spracúvanie na účely marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje Dotknutej osoby mladšej ako 16 rokov sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak zo žiadosti Dotknutej osoby ani z okolností a kontextu daného prípadu nie je zrejmé na základe akých dôvodov má prísť k požadovanému vymazaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ je oprávnený nevyhovieť takejto žiadosti o vymazanie. Prevádzkovateľ Dotknutú osobu informuje o dôvodoch nevyhovenia, resp. nekonania, a zároveň môže Dotknutú osobu požiadať o doplnenie informácií tým, že poučí v odpovedi Dotknutú osobu o dôvodoch na vymazanie osobných údajov.

Právo na vymazanie sa neuplatní, ak je spracúvanie Prevádzkovateľom potrebné na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia za splnenia podmienok pre spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú v situáciách podľa čl. 18 Nariadenia. Žiadosť o obmedzenie spracúvania sa posudzuje primeraným spôsobom ako pri posudzovaní dôvodov na vymazanie.

Prevádzkovateľ Dotknutú osobu informuje o oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo žiadať o poskytnutie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienok, že sú tieto údaje spracúvané automatizovanými prostriedkami, sú spracúvané na základe súhlasu alebo zmluvy a ak tieto údaje Prevádzkovateľovi poskytla samotná Dotknutá osoba. Prenos sa môže uskutočniť aj priamo, pokiaľ je to technicky možné. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo namietať

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana. Po prijatí žiadosti Prevádzkovateľ vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy prevažujú nad právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu a Dotknutá osoba si uplatní právo namietať voči takémuto spracúvaniu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom, Prevádzkovateľ už nesmie osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Pri akejkolvek žiadosti Dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje svoje práva, je Prevádzkovateľ povinný v prvom rade identifikovať Dotknutú osobu v súlade s čl. 12 Nariadenia. V prípade, že má Prevádzkovateľ pochybnosť o totožnosti Dotknutej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby. Tieto opatrenia na overenie totožnosti Dotknutej osoby je Prevádzkovateľ povinný prijať a uplatňovať z dôvodu povinnosti chrániť bankové tajomstvo ale aj osobné údaje v zmysle Nariadenia.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť prostredníctvom e-mailu na adresu zodpovednaosoba@365invest.sk alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa.

Náležitosti žiadosti

Žiadosť musí byť podaná jedným z vyššie uvedených spôsobov. Z obsahu žiadosti musí vyplývať, kto ju podáva a že si Dotknutá osoba uplatňuje svoje právo.

Všeobecná lehota na vybavenie žiadosti Dotknutej osoby je 1 mesiac odo dňa prijatia žiadosti. Prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť o predĺžení tejto mesačnej lehoty o ďalšie 2 mesiace, pričom zohľadní komplexnosť a celkový počet žiadostí, ktoré v danom období Prevádzkovateľ prijal. Prevádzkovateľ informuje Dotknutú osobu o predĺžení lehoty spolu s dôvodmi jej predĺženia. Ak Prevádzkovateľ nerozhodne o predĺžení lehoty, informuje Dotknutú osobu o opatreniach, ktoré prijala na základe žiadosti alebo o prípadných dôvodoch nekonania a zmeškania lehoty a o práve Dotknutej osoby obrátiť sa so svojim podaním priamo na Úrad (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy v základnej 1-mesačnej lehote.

Informácie a opatrenia sú poskytované bezplatne. Prevádzkovateľ však môže požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať, ak sú žiadosti Dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu (t. j. prijatie tých istých alebo obdobných žiadostí v lehote kratšej ako 6 mesiacov). Za zjavne neopodstatnené žiadosti Dotknutej osoby sa považujú najmä také žiadosti:

- na základe ktorých Dotknutá osoba neoprávnene žiada prístup k dôverným alebo citlivým informáciám bez ohľadu na jej úmysel v súvislosti s týmito informáciami,
- ktoré majú výslovne šikanózný charakter voči zamestnancom Spoločnosti alebo voči samotným Spoločnostiam,
- ktoré sú vulgárne alebo obsahujú prvky rasovej, etnickej, rodovej, pohlavnej, sexuálnej alebo náboženskej nenávisťi,
- ktoré sa týkajú informácií, ktoré Spoločnosť poskytuje na základe iného všeobecne záväzného právneho predpisu (ako nariadenie) alebo zmluvného vzťahu s klientom,
- ktoré majú tak všeobecný charakter alebo sú tak nezrozumiteľné, že Prevádzkovateľ nevie z danej žiadosti posúdiť aké právo Dotknutá osoba uplatňuje ani po vyžiadaní spresnenia žiadosti,
- ktorými Dotknutá osoba žiada informácie, oznámenia alebo na uskutočnenie opatrení, ktoré výslovne nevyplývajú z článkov 15 až 20 Nariadenia,
- ktoré smerujú opakovane k tej istej skutočnosti, ktorú Prevádzkovateľ už viacnásobne vysvetlil Dotknutej osobe, pričom Dotknutej osobe musí byť z okolností jasné, že odpoveď Prevádzkovateľa sa nemala prečo zmeniť,
- ktoré vzbudzujú podozrenie z úmyslu Dotknutej osoby v súvislosti s jej žiadosťou dopustiť sa konania, ktoré by mohlo mať za následok trestnoprávnu zodpovednosť alebo škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi alebo iným osobám,
- pri ktorých Dotknutá osoba koná agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných osôb nachádzajúcich sa v danom priestore.

AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Profilovanie je automatizované spracúvanie osobných údajov, ktorým Prevádzkovateľ vyhodnocuje osobné aspekty Dotknutej osoby, predovšetkým súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, pravdepodobným správaním, polohou alebo pohybom.

Dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Na to, aby určité automatizované rozhodnutie Dotknutú osobu výrazne ovplyvnilo, musia byť účinky spracúvania na Dotknutú osobu dostatočne veľké alebo dôležité, aby boli hodné pozornosti. Inými slovami, automatizované rozhodnutie musí mať potenciál významne ovplyvniť okolnosti, správanie alebo voľby Dotknutej osoby; mať dlhodobý alebo trvalý vplyv na Dotknutú osobu; alebo v najextrémnejších prípadoch viesť k vylúčeniu Dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ môže vykonávať automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania len v prípadoch, ak je rozhodnutie:



- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby,
- založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.

V prípade výslovného súhlasu Dotknutej osoby a plnenia zmluvy má Dotknutá osoba tiež právo požadovať ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov klientov Prevádzkovateľ implementuje viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov,

Spracúvanie osobných údajov podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu. K zabezpečeniu elektronického prenosu osobných údajov je použitá technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia je použitý certifikát spoločnosti DigiCert.

Prevádzkovateľ má implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov, tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Prevádzkovateľ implementuje všetky primerané bezpečnostné opatrenia v súlade so skupinou medzinárodných štandardov radu ISO/IEC 27000 pre oblasti, v ktorých Prevádzkovateľ identifikoval potenciálne vysoké riziko, vykonala Posúdenie vplyvu podľa čl. 35 Nariadenia.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom Prevádzkovateľa ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a vnútorných predpisoch Prevádzkovateľa. Prijatím bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľ znemožňuje neoprávneným osobám nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipulácii s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipulácii s nosičmi osobných údajov a tiež oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh obsiahnutých v poučení.